

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа №1»

| | |
|---------------|---------------------|
| Форма по ОКУД | Код 0301022 |
| | по ОКПО 12345678 |

| Номер документа | Дата составления |
|-----------------|------------------|
| 64-д | 20.02.2025 |

ПРИКАЗ

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБУ ДО "ДЮСШ №1" на 2025-2026 гг. и плана информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений, по независимой оценке, качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ДЮСШ №1", на 2025-2026 гг.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы», с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжения администрации муниципального образования город Алексин от 06.02.2025 №27-рп «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин, на 2025-2026 гг. и плана информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин, на 2025-2026 г.г.», по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин в 2024 году и на основании Устава МБУ ДО "ДЮСШ №1",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ДЮСШ №1", на 2025- 2026г.г. (приложение 1).

2. Утвердить план информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ДЮСШ №1", на 2025-2026г.г. (приложение 2).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО «ДЮСШ №1»

Н.Г. Арсеньева

С приказом работники ознакомлены: « » _____ 2025 года

Прилипухова Ж.С. _____

Шмидт Е.Н. _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа №1» на 2025-2026 г.г.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|--|--------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об ОО

| | | | |
|--|---|------------------|--|
| <p>Оформление информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет", не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p> | <p>Обновление сведений на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Строгое соблюдение периодичности обновления информации</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Шмидт Е.Н., инструктор-методист, ответственная за ведение официального сайта ОО</p> |
| <p>Неудовлетворённость получателями</p> | <p>Публиковать на сайте и информационных</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Ананьева А.В., зам.</p> |

| | | | |
|--|---|------------------------------------|--|
| образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещённой на информационных стендах, на сайте | стендах информацию о предстоящих спортивно-массовых мероприятий (соревнований) за 2 дня до проведения мероприятия | | директора по УВР, Шмидт Е.Н., инструктор-методист, ответственная за ведение официального сайта ОО |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| Неудовлетворённость получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Продолжать работу по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности в ОО | Постоянно (по мере финансирования) | Сергеева К.Е., и.о. зам. директора по АХР |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | |
| Не оборудована территория, прилегающая к зданиям ОО и помещения, с учётом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию с учётом доступности для инвалидов. | Постоянно (по мере финансирования) | Сергеева К.Е., и.о. зам. директора по АХР |

| | | | |
|---|---|------------------------------------|---|
| Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. | Обеспечить в ОО условия доступности для инвалидов | Постоянно (по мере финансирования) | Сергеева К.Е., и.о. зам. директора по АХР |
| Услуга не предоставляется | - | - | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников ОО | | | |
| Неудовлетворённость получателями образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО | Повысить качество общения с получателями образовательных услуг, провести беседу с персоналом по обеспечению качественного первичного контакта с получателями образовательных услуг. | Постоянно | Арсеньева Н.Г., директор |
| Неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное | Повысить качество общения и предоставления услуги при обращении в ОО | Постоянно | Ананьева А.В., зам. директора по УВР |

оказание
образовательной услуги
при обращении в ОО

Неудовлетворённость
доброжелательностью,
вежливостью
работников ОО, при
использовании
дистанционных форм
взаимодействия

Повысить качество
предоставления услуг в
дистанционной форме

Постоянно

Ананьева А.В., зам.
директора по УВР

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО

Неудовлетворённость
условиями
осуществления
образовательной
деятельности

Провести
дополнительную
работу с
педагогическим
составом по
популяризации
образовательной
деятельности ОО;
работа над
повышением имиджа
ОО (проведение
анкетирования, день
открытых дверей,
консультации для

Постоянно

Арсеньева Н.Г,
директор

Ананьева А.В., зам.
директора по УВР

Прилипухова Ж.С., зам.
директора по УВР

родителей)

Приложение 2

к приказу от "20" февраля 2025 г. № 64-д

**План информационно-разъяснительной работы
с участниками образовательных отношений по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУ ДО "ДЮСШ №1", на 2025-2026г.г.**

| № | Наименование мероприятия | Сроки | Исполнители |
|----|--|-----------|---|
| 1. | Актуализация информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" | Постоянно | Прилипухова Ж. С., зам. директора по УВР, Ананьева А.В., зам. директора по УВР, Шмидт Е.Н., инструктор-методист |
| 2. | Информирование участников образовательных отношений (на информационных стендах, на официальном сайте МБУ ДО "ДЮСШ №1" , на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи жалобы), о | Постоянно | Прилипухова Ж. С., зам. директора по УВР, Ананьева А.В., зам. директора по УВР, |

| | | | |
|----|--|-----------|--|
| | проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах | | тренеры-преподаватели |
| 3. | Реализация мероприятий, направленных на популяризацию официального сайта МБУ ДО "ДЮСШ №1" для размещения информации об МБУ ДО "ДЮСШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Постоянно | Прилипухова Ж.С., зам. директора по УВР, Ананьева А.В., зам. директора по УВР |
| 4. | Включение в тематику родительских собраний вопросов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах, мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности | Постоянно | Прилипухова Ж.С., зам. директора по УВР |
| 5. | Размещение на официальном сайте МБУ ДО "ДЮСШ №1" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности | Постоянно | Прилипухова Ж.С., зам. директора по УВР |