

УТВЕРЖДЕНО  
приказом от 06.02.2019 г. №42-д  
Директор МБУ ДО «ДЮСШ №1»  
Н.Г. Арсеньева



## ПЛАН

### информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1» на 2019 год

№	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнители
1.	Актуализация информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» образовательной организации (далее ОО)	Постоянно	Прилипухова Ж.С, зам. директора по УВР
2.	Информирование потребителей услуг (на информационных стендах, на официальном сайте ОО, на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи жалобы), о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах	Постоянно	Арсеньева Н.Г., директор
3.	Реализация мероприятий, направленных на популяризацию официального сайта для размещения информации об ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Прилипухова Ж.С., зам. директора по УВР
4.	Включение в тематику родительских собраний вопросов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах, мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	2 раза в год	Еифанов Е.В., зам. директора по УВР

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом от 06.02.2019 г. №42-д  
 Директор МБУ ДО «ДЮСШ №1»  
 Н.Г. Арсеньева



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Детско-юношеская спортивная школа №1» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление на сайте ОО неполных сведений о педагогических работниках	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	2019 год постоянно	Елифанов Евгений Вячеславович, зам. директора по УВР		
Не соответствие сайта ОО минимальным требованиям в части: -доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО	Разработка и внедрение на сайте ОО электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО)	4 квартал 2019 года	Елифанов Евгений Вячеславович, зам. директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточность	Организация работы по развитию	По мере	Трофимова Оксана		

материально-технического и информационного обеспечения ОО	материально-технического и информационного обеспечения ОО. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении ОО на сайте ОО	финансирования	Викторовна, зам. директора по АХР		
Создание не в полной мере необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание и функционирование спортивной площадки	По мере финансирования	Трофимова Оксана Викторовна, зам. директора по АХР		
Обеспечение не в полной мере условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение возможности оказания психологической помощи	В течение 2019 года	Елифанов Евгений Вячеславович, зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Услуги не предоставляются	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-		